

# ZÁKLADNÍ INFORMACE KE KATALOGU

## POJIŠTĚNÍ

Cestovní kancelář APULIA IN je členem Asociace českých cestovních kancelářů a agentur AČCKA a je dle zákona 159/1999 Sb. pojištěna proti úpadku u pojišťovny Generali a.s., číslo pojistné smlouvy je 1710800034.

Cestovní pojištění není zahrnuto v ceně. V případě zájmu Vám rádi zajistíme cestovní pojištění u MONDIAL ASSISTANCE, která poskytuje široké krytí rizik na vaše cesty - produkty MAXI, PLUS, LÉTO AUTEM. Doporučujeme si sjednat také pojištění storna zájezdu (Ize i samostatně).

## INFORMACE K AKCÍM A SLEVÁM

Akce „**LOW COST**“: ceny ubytovacích kapacit s označením „LOW COST“ jsou dynamické. V ceníku je vždy uvedena cena nejnižší možná (červeně) a cena standardní (černě). Pro každou cenovou hladinu byl vyhrazen pouze omezený počet míst a daná cena platí do jejich vyprodání. Poté se prodává za cenu vyšší! Tyto akce mohou být tedy kdykoliv odvolány a to jako celek nebo v určitých obdobích. Akční ceny a slevy mohou být uplatněny pouze při rezervaci, respektive při zaplacení zálohy a nemohou být nárokovány dodatečně. Slevy a akce platí rovněž u smluvních prodejců CK. Slevy a akce uvedené v katalogu nelze vzájemně kumulovat.

Akce „**LODNI VÝLET NA OSTROVY TREMITI**“: u kapacit s označením „DÁREK“ obdrží klienti zdarma na jednu cestovní smlouvu jeden lodní lístek v hodnotě 30€ pro 1 dospělou osobu a maximálně pro 3 děti do 12 let. Podmínkou je minimálně jedna platící dospělá osoba. Loď vyplouvá z přístavu ve Vieste a transfer z ubytování do přístavu a zpět není součástí výše uvedené akce.

## KLASIFIKACE UBYTOVACÍCH KAPACIT

Oficiální klasifikace hotelového ubytování odpovídá italským normám. U rekreačních středisek a rezidenč-

ních či hotelových komplexů se klasifikace vztahuje především na celkovou kvalitu střediska, zejména jeho vybavenost a rozsah poskytovaných služeb, než na kvalitu a vybavení apartmánů či hotelových pokojů. Apartmány v Itálii oficiální klasifikaci zpravidla nemají vůbec. Proto pro lepší orientaci a představu o kvalitě nabízené kapacity uvádíme vždy i naše hodnocení.

## TYPOLOGIE UBYTOVÁNÍ

Hotelové pokoje mají standardně 2 základní lůžka. Třetí a čtvrté lůžko je bráno jako přistýlka, proto může být i formou rozkládací pohovky, rozkládacího lůžka nebo palandy. Jednolůžkový pokoj je zpravidla za příplatek. Apartmány jsou značeny dle počtu místností jako **Mono** (1 místnost), **Bilo** (2 místnosti), **Trilo** (3 místnosti), **Quadri** (4 místnosti) a příslušné číslo označuje maximální počet ubytovaných osob. Příklad: Trilo 4/6 znamená třípokojový apartmán pro 4 až 6 osob. Cena za apartmán zůstává stejná i v případě, že se v něm ubytuje nižší než maximální počet osob.

## VYBAVENÍ APARTMÁNU

Apartmány jsou funkčně a vkusně zařízeny s kompletně vybavenými kuchyňskými kouty pro předpokládaný počet osob. Veškeré vybavení odpovídá italskému standardu pro prázdninové ubytování. Běžné vybavení nezahrnuje rychlovarnou konvici, kávovar, mikrovlnnou troubu, myčku nádobí, pračku, není-li uvedeno jinak. Závěrečný úklid je zpravidla vlastní nebo za příplatek (kuchyňský kout však musí být v každém případě zanechán uklizený). Vzhledem k příznivým klimatickým podmínkám nejsou ve většině rezidencí k dispozici deky. Povlečení a ručníky (není-li již v ceně) si klienti mohou za poplatek zapůjčit na místě nebo přivést vlastní.

## VYOBRAZENÍ

Všechny publikované fotografie jsou autentické. V případě poznámky „typ apartmánu/typ ubytování“ mají obrázky pouze ilustrační charakter, neboť nelze zobrazit všechny typologie ubytování. Ubytovací zařízení, apartmány a pokoje však plně odpovídají typu a popisu v katalogu. Dekorace na fotografiích zpravidla nejsou součástí vybavení.

## SOUKROMÁ PLÁŽ

Většina nabízených ubytovacích kapacit má k dispozici denně udržovanou soukromou pláž, kde se o Vaše pohodlí a bezpečnost stará tým zkušených plavčků. Je zpravidla vybavena: barem/snack-barem s občerstvením, sociálním zařízením, sprchami se sladkou vodou, slunečníky, lehátky, křesílky. Na většině soukromých pláží probíhají i tzv. animační programy, je zde možno pronajmout si vodní šlapadla, skútry, kanoe, provozovat vodní lyžování či jízdu na plovoucím banánu. Velkou výhodou soukromých pláží je jejich garantovaná čistota.

## PLÁŽOVÝ SERVIS

Standardně zahrnuje pronájem 1 slunečníku a 2 lehátek nebo 2 plážových křesílek (eventuelně 1 lehátko a 1 křesílko) vždy na 1 ubytovací jednotku (hotelový pokoj/apartmán) bez ohledu na počet ubytovaných osob. Je samozřejmě možné si v případě zájmu na soukromé pláži pronajmout další lehátko, křesílka či slunečník.

## ANIMAČNÍ PROGRAMY

Ve většině našich rezidencí a rekreačních středisek jsou pro hosty připraveny animační programy, tj. různé kulturní, sportovní a zábavní akce organizované zkušenými a školenými animátory (zpravidla v italštině), kteří se každý den starají o to, aby Vaše dovolená byla co nejpestřejší. Orga-

nizují pro Vás nejrůznější kolektivní kurzy (jako např. plavání, surfování, kanoistiky, relaxační gymnastiky, aerobiky, cvičení ve vodě, tance), společenské hry, soutěže, sportovní turnaje, taneční a tematické večery atd. Samozřejmě i pro Vaše děti je připraven zajímavý program s nejrůznějšími aktivitami v rámci miniklubů (pro ty nejmenší) a juniorklubů (pro starší děti).

## ZAŘÍZENÍ A SLUŽBY

Období před a po sezoně přináší vedle výhodných cen i tu skutečnost, že některá zařízení a služby (bazény, plážový servis, diskotéky atd.) jsou omezeny nebo nejsou v provozu. Veškeré informace o zařízeních a službách v jednotlivých lokalitách uvedené v katalogu Apulia In odpovídají skutečnosti známé v době tisku.

## ASISTENČNÍ SLUŽBA/DELEGÁT

V průběhu Vaší cesty a Vašeho pobytu v Itálii je Vám během dne k dispozici naše ASISTENČNÍ SLUŽBA, kde Vám na telefonní lince poskytneme informace nebo potřebnou pomoc kvalifikovaný česky mluvící personál. V některých letoviscích je Vám v předem stanovených úředních hodinách osobně k dispozici i náš česky mluvící delegát. Telefonní číslo a potřebné informace obdržíte v pokynech k odjezdu.

## KAUČNÍ POPLATEK - KAUCE

Vratná záloha jenž je klient povinen složit při příjezdu do rezidence nebo rekreačního střediska. Kauce slouží jako náhrada při vzniku případných škod v ubytovacím zařízení. Kauce je krácena ubytovatelem i v případě nedostatečného úklidu, nebo i za hrubé porušení ubytovacího řádu. V případě vyšší škody je klient povinen doplatit škodu na místě před odjezdem. V případě, že žádné škody nevzniknou, bude klientovi kauce vrácena v plné výši při jeho odjezdu.

